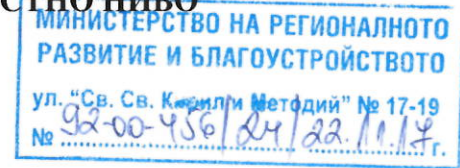


ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО



ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от

БИНКА ГЕОРГИЕВА ГЕОРГИЕВА - независим оценител
на община СМЯДОВО, подаде заявление за присъждане на
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Смядово:

Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.

Принцип 1 – Честно провеждане, представителност и обществено участие по време на избори.

Оценката на общината е, че този принцип се прилага много добре на територията ѝ – 3,71. Оценката на общинските съветници е също, че принципът се прилага много добре в общината – 3,80, като общинските съветници показват единодушие в оценките си по този принцип. Мнението на гражданите е изразено с оценка 3,18. Тази оценка означава, че на практика според местните жители принципът се прилага по-скоро добре в общината и налага заключението, че мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите

Индикаторите по този принцип са оценени с най-високата оценка с изключение на индикатор 4, който е оценен с 2, с което общината признава недостатъчно активните мерки за насърчаване на участието на гражданите в избори. В подкрепа на оценката на общината има представен доказателствен материал. Доказано е, че общината изпълнява законовите изисквания. Не е достатъчно показано, че общината провежда избори при широка публичност и активно участие на гражданите. Липсват доказателства за наличието на програми за активиране на населението за участие в изборите, за работа със особените групи население като роми, хора в неравностойно положение, социални групи и др. Направено е необходимото за информирането на гражданите за въпросите със изборите. Общината използва форми за допитване до населението и най-вече прилага обществените обсъждания по важни въпроси. В протоколите на Общинския съвет не е показано добре участието на гражданите и обществеността при обсъжданията, както и техните предложения по отделни въпроси предмет на обсъждане. Не е показана работата на общината в малките населени места, която би стимулирала населението и активизира участието му в обществения живот

Основно на базата за спазването на законовите изисквания и мнението на гражданите считам, че може да се приеме, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 2 – Отзивчивост.

Оценката на общината е, че този принцип се прилага много добре – 3,80. Оценката на общинските съветници е същата. Гражданите също дават оценка 3,51. Тези оценки, които са над средните показват добро прилагане на принципа. Преценено от общината е, че още има какво да се желае в областта на информираността на местната общност за подадените жалби, отговорите и произтичащите от тях промени.

Представения доказателствен материал подкрепя много добре оценката на общината. Функционират всички необходими стратегически, планови и поднормативни документи, които регламентират дейността на общината, отделните звена и служителите ѝ. Прилага се Харта на клиента, стандарти за административно обслужване и Етичен кодекс. Изготвени са методики за мониторинг, контрол и последваща оценка на изпълнението на основните политика на общината. Създават се механизми за участие на гражданите в местния обществен живот. Изготвя се доклад за подадените сигнали и жалби в община Смядово. Общината полага усилия и за подобряване административния капацитет на служителите.

На това основание считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Оценката на общината е, че принципът се прилага много добре – 3,33. Два от индикаторите са оценени с оценки 2, два със оценки 3 и останалите като прилагани много добре. Общинските съветници дават оценка 3,2, като съотношението между оценките много добро и добро е почти равно. Оценката на гражданите също е висока 3,49. Изводът, който се налага е, че като цяло са удовлетворени от услугите, предлагани от общината

Основание за оценката на общината са създадените добри условия за планиране на дейностите и бюджета, създаване на добра основа от планове и стратегии. Като все още незадоволителна е отчетена работата по индикатор 6 и 9.

Приложените доказателствени документи доказват, че реализираните дейности и бюджет са в съответствие с планираното на стратегическо и оперативни ниво. Община Смядово редовно събира и анализира информация за изпълнението на стратегическите си планове и документи. Ежегодно се прави оценка на изпълнението на Общинския план за развитие и прилагането на основните стратегически и планови документи. В някои случаи обаче липсва независима оценка за постигнатите резултати от общината. Има Програма за управление на общината при отчитането на която свои отчети правят и кметовете на отделните населени места. Недостатъчна е работата на общината по прилагане на добри практики на сътрудничество с други общини.

В съответствие с всичко това считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност.

Оценката на общината е, че принципът се прилага много добре - 3,63. От индикаторите един е оценен със оценка 2 и един с оценка 3. Оценката на общинските съветници е много добра – 3,9. Гражданите оценяват също като добро прилагане на принципа с оценка 3,42.

Общината оценява изградената правна рамка като добра, ясна и разбираема и прилагането ѝ се осъществява по прозрачен и открит начин. Осигурена е достъпност и откритост. Общината оценява, че все още има какво да се желае по индикатори 3, 5 и 9.

Представените документи определят основната правна рамка, която очертава функциите, отговорностите и дейностите на административните звена, служителите и изборните представители. Те показват, че общината изпълнява законовите си задължения.

Недостатъчна е информацията по отношение на формите на контакти осъществявани от Общинския съвет и администрацията на общината с гражданите, неправителствения сектор и различните социални групи.

Като цяло представеният доказателствен материал показва прилагането на индикаторите характеризиращи принципа.

На това основание считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 5 – Върховенство на закона.

Оценката на общината е, че този принцип се прилага много добре. Оценката на съветниците е, че принципа също се прилага много добре, като само един дава оценка 2 и един оценка 3. По-слаба е само оценката на гражданите, които считат че принципът се прилага добре с оценка 3,35. Изводът е, че в дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните

От представеният доказателствен материал е видно, че са налични голям обем от поднормативни документи, които показват стремежа на общината за изпълнение на възложените от законите на страната функции и правомощия на местната власт при осигуряване на добро качество. В работата си администрацията и изборните представители се съобразяват и спазват всички закони и подзаконови актове. Приемането и спазването на приложените документи показват, че в работата си общинските служители и изборните представители са безпристрастни и се ръководят от общите интереси на гражданите.

На това основание считам, че прилагането на принципът **е доказано**.

Принцип 6 – Етично поведение.

Общината оценява дейността си по прилагане на принципа като много добра – 3,67. По слаби оценки са получили само два от индикаторите. Като много добра се оценява и дейността на общината по този принцип от общинските съветници – 3,7. Оценката на гражданите е, че общината към всички хора се отнася по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници- 3,39 .

Основание за тези оценки са разработените, приети и прилагащи се на практика етични кодекси, регистри, правила, процедури и други документи на общината, които показват, че публичните интереси са поставени на първо място. Разпределението на бюджетни средства се решава на публични обсъждания. Мнението на гражданите се търси достатъчно рано, за да има възможност да бъде взето под внимание. Служителите и изборните представители в Община Смядово са приели и спазват в работата си няколко етични кодекси. Конкретни мерки за преодоляване на корупционни практики са обект на работата на Областния съвет за превенция и противодействие на корупцията, но самата община няма достатъчно действена самостоятелна дейност в борбата с корупцията, независимо от приетите процедури за разглеждане на сигнали за корупция, поради което и е оценила дейността си с 2. Прилага се система за атестиране на служителите и правила за конкурсите и заплатите на служителите. Действат и вътрешни правила за подготовката и изпълнението на процедури по ЗОП и информацията за поръчките е публична.

Доказателственият материал доказва в добра степен прилагането на принципа.

На това основание считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет.

Оценката на общината е, че принципът се прилага много добре – 3,86. Такова е становището изразено и от общинските съветници, като само трима от тях дават оценка 3. Оценката на гражданите е 3,63 и показва, че служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално.

Тези оценки се основават на поддържането на професионалната компетентност на служителите в общинската администрация чрез ежегодно атестиране с цел оценка на индивидуалните постижения в работата и стимулиране желанието за постигане на конкретни резултати. Разработена е процедура за определяне потребностите от обучение и се анализират тези потребности, което цели да се увеличи ефективността в работата на администрацията. Набирането и подбора на кадри се реализира чрез публично оповестяване на обяви за конкурси и работата на компетентни комисии по подбора.. Възнагражденията на администрацията са в съответствие с постигнатите резултати.

Доказателствени материал представен за доказване прилагането на принципа показва прилагането на индикаторите обект на принципа.

На това основание считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени.

Оценката на общината за прилагането на принципа е много добра. Общинските съветници се отличават в оценката си. Повече от половината от тях дават оценки 2 и 3. Оценката на гражданите е 3,34.

Доказателственият материал показва, че общината осъществява съвместни дейности с други общини, което косвено говори и за прилагане на добри практики, но липсват доказателства за прилагани иновации и ползата от тях. Няма достатъчни данни за прилагането на нови технологии в работата ѝ, както и подобрения за гражданите и бизнес-сектора. Общината изпълнява проекти по ОПАК съсредоточени главно в областта на подобряване структурата на общината и работата на общинските служители.

На основание на всичко това, считам че прилагането на принципа **не е доказано**.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация.

Оценката на общината е, че принципът се прилага много добре – 3,75. Общинските съветници дават оценка 3,4. Гражданите оценяват дейността на общината 3,53.

Основание за тази оценка е наборът от стратегически планови документи за развитие на общината, краткосрочно и дългосрочни програми в различни области от функционирането на общината. Приложените като доказателствен материал документи демонстрират, че Община Смядово се стреми да планира устойчиво бъдещето, търсейки възможности за разрешаване на всички актуални проблеми на общността. Общинския план за младежта и този за закрила на детето фокусират усилията на общината към потребностите на децата и младите хора. Важните решения за общността се вземат в резултат на широко обществено обсъждане. Общината проявява грижа за бъдещото поколение като се грижи за съхраняване на историческото и културно наследство, на традициите и обичаите на региона.

Доказателственият материал показва прилагането на принципа, поради което се приема, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление.

Общината оценява дейността си по прилагане на принципа като много добра. Почти единодушни в своята оценка са общинските съветници – 3,8. Гражданите преценяват, че общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите с оценката 3,54.

Приложената документация показва, че Община Смядово води добра финансова политика като работи по бюджетни прогнози, документи регламентиращи размера на местните данъци, на административните и местни такси и цените на услугите. При определянето им се съобразяват с реалната им стойност и решенията са мотивирани. Системно се осъществява одит на финансовата политика и изпълнение на дейностите на

общината. Действа както вътрешен одит така и се извършват одити от независими експерти.

Приложените документи доказват също, че Общината планира дългосрочно управлението на своите финанси и прави анализ и оценка на изразходването на публичните средства. Всички граждани имат достъп до основните показатели на бюджета и данъчните ставки и възможност за участие в обществените обсъждания на бюджета и отчетите. Община Смядово си сътрудничи с други общини на базата на партньорски споразумения.

Доказателственият материал представен за прилагането на принципа в добра степен доказва прилагането и на това основание може да се приеме, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство.

Оценката на общината за прилагането на принципа е много добра. Много добра е и оценката на съветниците – 3,7. Гражданите дават оценка 3,54, което води до извода, че общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия

Община Смядово търси възможности за активизиране на всички обществени групи в процесите на вземане на решения, мониторинг на политики, стратегии и планове. Старае се да защитава интересите, правата и нуждите на гражданите си. Стреми се да възпитава етническа толерантност, самочувствие и приятелство между всички слоеве на населението, спомага за развитието на културната идентичност. Предприема действия за защита на определени слоеве от населението от дискриминация и изолация. Разработват се и се прилагат отделни планове за конкретни групи в неравностойно положение.

В Стратегията и Общинския план, както и другите общински документи, са отчетени нуждите и на непривилегированите части от население.

Представеният доказателствен материал подкрепя в добра степен оценката на общината.

На това основание считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Принцип 12 – Отчетност.

Общината оценява работата си по прилагането на принципа като много добра, което се подкрепя и от оценките на съветниците – 3,7. Гражданите с оценката си от 3,41 преценяват, че представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си.

Приложените документи удостоверяват, че всеки служител в администрацията, както и всеки избран представител, имат регламентирани и ясно определени задължения и отговорности. Общинският съвет се грижи за отчитане на взетите решения като изготвя публични доклади за това. Показано е, че администрацията осигурява лесен достъп до информация за стратегически документи, правилници, проекто-наредби, проекти, обществени поръчки и други и има ясни и категорични процедури, установени в нормативната уредба, за справяне с лошо управление и неправомерни действия.

Представеният доказателствен материал дава доказателства за прилагането на повечето от индикаторите, поради което считам, че прилагането на принципа **е доказано**.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Смядово:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където са констатирани пропуски

За да бъдат анализирани коректно силните и слабите страни на общината е необходимо да се разполага с много повече материал и анализ и съображения към него. Прави впечатление много доброто оформление на материалите по кандидатурата ѝ. Доказателственият материал в някои отношения по определени индикатори обаче недостига. Има материали, които могат да се видят на страницата на общината, които не се включени. На база на това с което разполагаме може да се направи изводът, че общината полага необходимите усилия за спазване върховенството на закона и разработва, приема и контролира изпълнението на всички необходими подзаконовни нормативни документи. Системата на планиране, отчитане и контрол върху изпълнението на необходимите стратегически и планови документи е на добро ниво. Важен обект в дейността на общината е осигуряване на добро ниво на обслужване на населението и задоволяване на нуждите на местната общност. Добър е подхода ѝ и в съвместната работа с гражданите. Тяхното мнение се отчита и се създават условия за отразяването му в документите. Самата община отчита, че все още има отделни индикатори по-които предстои още работа за достигане на по-добри резултати. Именно към тях следва да бъдат насочени бъдещите усилия. Като слаба страна в работата на общината са недостатъчните действия по прилагане на иновации, междуобщинското сътрудничество и прилагането на новости и нови форми при осъществяване на общинската дейност и това трябва да бъде основна насока в работата ѝ за постигане на още по-добри резултати.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Смядово :

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини.

Общината е представила четири иновативни практики, които показват стремежа на общината към развитие и усъвършенстване на човешкия фактор:

- Символика, изразена в графити върху фасади на сгради с период на действие от 2016 г. до сега, която има за цел популяризирането на стрийт изкуството – графити с идеи.
- В помощ на хора в риск и неравностойно социално положение приложението на която започва също през 2016 г. и продължава и сега и се цели качествена грижа за достоен живот в Община Смядово
- Заедно можем всичко – практика насочена към преодоляване на нарушената връзка между поколенията, както и между обществото и потребителите на социалните услуги от резидентен тип; приобщаване към всеобщи мероприятия, насочени към населението на общината.
- Шанс за социално включване на децата в общините Смядово и Ветрино с период на изпълнение 2014-2016 г. Основната цел на иновативната практика е подобряване на достъпа до образование и по-добри възможности за развитие на социалните умения на деца

Г. Поставах следната крайна оценка за община Смядово:

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

| Оценки: | Стойност: |
|---|-----------|
| Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка): | 3,80 |
| Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници: | 3,53 |
| Корекция на оценката от независимия експерт в проценти: | -3% |
| Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Има недоказан напълно един принцип по първото условие в бенчмарка, представената документация е подредена добре, но по някои индикатори недостатъчна, което ми дава основание да намаля оценката с 3 %. Разликата между оценката на гражданите и общинските съветници е 0,27, което не предвижда намаление на оценката. | |
| Обща крайна оценка: | 3.69 |

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината: Оценките на общината са в повечето случаи за много добро прилагане на принципите и са подкрепени с доказателствен материал. Доказателственият материал е подреден добре по индикатори и дава достатъчно основание за оценка на прилагането на съответния принцип. Оценките на общинските съветници и на гражданите са добри и независимо от предвидените намаления по едно от условията крайната оценка за общината е по-висока от 3.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Смядово Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Гр. София

ИЗГОТВИЛ:
/подпис /

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка на община Смядово
от Бинка Георгиева Георгиева

| Оценки | Стойност |
|--|-----------------|
| Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка) | 3,80 |
| Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници | 3,62 |
| Оценка от анкетното проучване сред гражданите | 3,44 |
| Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници | 3,53 |
| Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници | 0,27 |
| Корекция на оценката (в проценти) | -3% |
| Крайна оценка за община Смядово | 3,69 |

Мотиви за оценката на общината: Предоставените документи, снимки и публикации дават възможност да се оцени управлението на общината като компетентно, прозрачно и отзивчиво към потребностите на гражданите. Общината е представила доказателства за прилагане на 11 от принципите на добро управление.

Силни страни в управлението на общината е фактът, че полага необходимите усилия за спазване върховенството на закона и рабработка, приема и контролира изпълнението на всички необходими подзаконовни нормативни документи. Системата на планиране, отчитане и контрол върху изпълнението на необходимите стратегически и планови документи е на добро ниво. Важен обект в дейността на общината е осигуряване на добро ниво на обслужване на населението и задоволяване на нуждите на местната общност. Добър е подхода ѝ и в съвместната работа с гражданите и другите обществени сдружения. Тяхното мнение се отчита и се създават условия за отразяването му в документите. Самата община отчита, че все още има отделни индикатори по-които предстои още работа за достигане на по-добри резултати. Именно към тях следва да бъдат насочени бъдещите усилия

Като слаба страна в работата на общината са най-вече недостатъчните действия по прилагане на иновации, междуобщинското сътрудничество и прилагането на новости и нови форми при осъществяване на общинската дейност и това трябва да бъде основна насока в работата ѝ за постигане на още по-добри резултати.

Има приложени четири добри практики

Препоръчвам на Комисията да присъди на община СМЯДОВО Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

ИЗГОТВИЛ:

